



xpand it

Política de Privacidade

XP.PT.01.02

1. Informações gerais

1.1. A Xpand IT está empenhada em proteger a sua privacidade. Esta Política de Privacidade rege as nossas práticas de recolha, tratamento e utilização de dados. Aplica-se à informação que obtemos através da sua utilização dos nossos websites, subscrição de serviços/produtos (gratuitos e pagos), campanhas de marketing (por exemplo, eventos e webinars), ou sempre que interage com a Xpand IT.

1.2. Atualizamos periodicamente esta Política de Privacidade, por isso pedimos-lhe que a reveja frequentemente.

1.3. Se as nossas práticas de informação mudarem significativamente em algum momento no futuro, notificá-lo-emos sobre as mudanças de política antes de usarmos os seus dados para estes novos propósitos e dar-lhe-emos a possibilidade de optar por não participar nestes novos usos.

1.4. Esta Política de Privacidade e as nossas práticas de privacidade foram construídas de acordo com as leis europeias e portuguesas aplicáveis.

2. Princípios Gerais da nossa Política de Privacidade

2.1. A Xpand Solutions – Informática e Novas Tecnologias, Lda, detentora da marca Xpand IT, é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais

2.2. No seu relacionamento connosco, seja ao aceder ao nosso site, ao fornecer os seus dados pessoais ou interagir connosco de forma que possamos recolher os dados pessoais, deixamos claro que aceita a nossa Política de Privacidade, que se baseia nos seguintes princípios:

- i) Apenas pessoas autorizadas utilizam os dados autorizados para fins autorizados;
- ii) Entendemos que a segurança dos seus dados é uma prioridade que revemos periodicamente de acordo com a inovação tecnológica;
- iii) Estamos conscientes de que os dados pessoais não são nossos, mas pertencem aos seus proprietários.
- iv) Promovemos boas práticas na área de Privacidade, Proteção de Dados e Segurança da Informação, e revemo-las continuamente sob o ponto de vista da melhoria contínua.

3. Definições

3.1. Dados pessoais: qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável ("Titular dos Dados"); uma pessoa singular identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, em particular, por referência a um identificador como um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador online ou a um ou mais fatores específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

3.2. Tratamento: qualquer operação ou conjunto de operações realizadas sobre dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, com ou sem meios automatizados, tais como recolha, registo, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, alinhamento ou combinação, restrição, apagamento ou destruição;

3.3. Websites: Todos os sites as Xpand IT sob os domínios principais: xpand-it.com e writeback4t.com.

3.4. Cookies: Pequenos arquivos de dados armazenados no seu disco rígido ou na memória do dispositivo.

4. Informação que recolhemos

4.1. Que informações recolhemos?

Podemos recolher as seguintes informações a seu respeito:

- Informações de contacto tais como nome, endereço de e-mail, número de telefone, país, cidade
- Informações de perfil, como cargo, empresa ou outras informações comerciais
- Fotos
- Informações de faturação, como identificação fiscal
- Preferências de software, incluindo o uso e interesses do software
- Comportamento do utilizador na web
- Endereços IP, URLs visitados e informações relacionadas
- Cookies (ver a nossa [Política de Cookies](#))
- Educação e experiência de trabalho

- Dados de utilização e informações sobre os sistemas que executam os nossos produtos

4.2. Os dados pessoais recolhidos estão sujeitos a tratamento informatizado e são armazenados em bases de dados no estrito cumprimento da legislação em vigor em matéria de Proteção de Dados e das regras de Segurança da Informação.

4.3. Só tratamos os seus dados pessoais de acordo com a finalidade ou fins específicos e legítimos, determinados no momento da recolha, e esses dados não serão posteriormente tratados de forma incompatível com essas finalidades, exceto para arquivamento no interesse público, investigação científica ou histórica, ou para fins estatísticos, casos em que, nos termos do RGPD, a referida incompatibilidade não existe.

4.4. No caso de recolha de categorias especiais de dados pessoais ("dados sensíveis"), estes só serão tratados de acordo com as exceções previstas no n.º 2 do artigo 9 do RGPD.

5. Onde é que recolhemos informações?

5.1. Estas são as atividades em que lhe será pedido para nos fornecer informações pessoais.

Atividade		Dados
Website	Todos os sites	Cookies
	Formulários de inscrição para Webinares	Informações de contacto e perfil
	Formulários de formação	Informações de contacto, perfil e faturação
	Formulários de inscrição para eventos	Contacto, perfil e fotos do evento
	Subscrição da newsletter	Informações de contacto
	Download de conteúdo (e-books, estudos de caso ou outros)	Informações de contacto e perfil
	Acesso a suporte online	Informações de contacto

	Sandboxes do produto	Informações de contacto, comportamento do utilizador na web
	Formulário de candidatura a emprego	Informações de contacto, CV
	Pedidos de contacto	Informações de contacto
Pesquisas digitais		Informações de contacto, preferências de software
Pesquisas em papel		Informações de contacto, preferências de software
Participação em eventos		Informações de contacto, preferências de software
Atividades de recrutamento (quando envia uma candidatura espontânea ou diretamente para uma posição anunciada através do nosso website; em feiras de emprego, eventos, através de um terceiro; quando se candidata através de referências fornecidas pelos nossos colaboradores e entrevistas)		Informações de contacto e perfil, educação e experiência profissional ou outras informações relevantes

6. Como utilizamos a informação recolhida?

6.1. As informações que coletamos sobre si são tratadas para os seguintes propósitos:

Finalidade	Dados recolhidos
Campanhas de marketing e comunicação	Informações de contacto, fotos, preferências de software
Vendas e exploração de novas oportunidades e marketing	Informações de contacto, informações de perfil, preferências de software
Gerir a relação contractual (se existir)	Informações de contacto
Enviar avisos importantes, relativos a alterações aos nossos termos, condições políticas	Informações de contacto

Exploração de novas oportunidades de mercado	Informações de perfil
Processar e completar transações e enviar informações relacionadas, incluindo confirmações de compra e faturas	Informações de contacto, informações de faturação
Melhorar os nossos produtos	Comportamento dos utilizadores na web
Melhorar a experiência de navegação	Cookies
Recrutamento	Educação e experiência de trabalho
Melhorar a experiência do usuário	Dados e métricas anónimas de utilização do produto
Resolver problemas técnicas	Dados e métricas anónimas de utilização do produto

7. Dados pessoais de menores

7.1. Os produtos e serviços da Xpand não são dirigidos a menores.

7.2. Se tivermos conhecimento de que uma criança menor de idade nos forneceu informações pessoais, excluiremos essas informações.

7.3. Se você souber que uma criança nos forneceu suas Informações Pessoais, por favor, entre em contato conosco imediatamente.

8. Segurança dos seus dados pessoais

8.1. Utilizamos uma variedade de tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger os seus Dados Pessoais da sua divulgação, perda, uso indevido, alteração, acesso não autorizado ou divulgação, bem como contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

8.2. Protegemos as Informações Pessoais que fornece em servidores num ambiente controlado e seguro, protegido contra acesso, uso ou divulgação não autorizada.

8.3. Implementamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir um nível de segurança adequado ao risco, incluindo, entre outros, conforme apropriado:

- (i) A pseudonimização e criptografia de dados pessoais;
- (ii) A capacidade de assegurar a permanente confidencialidade, integridade, disponibilidade e resiliência dos sistemas e serviços de processamento;
- (iii) A capacidade de restaurar a disponibilidade e o acesso aos dados pessoais de forma atempada no caso de um incidente físico ou técnico;
- iv) Um processo para testar, analisar e avaliar regularmente a eficácia das medidas técnicas e organizacionais para garantir a segurança do processamento.

9. Partilha e Divulgação de Informação

9.1. Não partilharemos nem divulgaremos nenhum dos seus Dados Pessoais a terceiros, exceto conforme descrito nesta política.

9.2. Não vendemos os seus dados pessoais. Nunca forneceremos os Dados Pessoais a terceiros, sem o seu consentimento prévio, que não tenham, pelo menos, o mesmo nível de segurança que nós. Asseguramos que os procedimentos necessários estão em vigor para preservar os seus direitos legais sobre os seus Dados Pessoais.

9.3. Características de Social Media: Os nossos sites incluem recursos de social media, como o "Facebook", como botão e widgets, o botão "partilhar isto" e/ou outros miniprogramas interativos que são executados nos nossos sites. Os recursos de social media e os widgets são hospedados por terceiros ou hospedados diretamente nos nossos sites, portanto, esta Política de Privacidade não se aplica a esses recursos.

9.4. As suas interações com estas características são regidas pela política de privacidade e outras políticas das empresas que as fornecem.

9.5. Links para sites de terceiros: Os nossos sites podem incluir links para outros sites cujas práticas de privacidade podem ser diferentes das nossas. Se submeter dados pessoais para qualquer um desses sites, as suas informações são geridas de acordo com as políticas de privacidade deles. Encorajamo-lo a ler cuidadosamente a política de privacidade de qualquer site que visite.

9.6. Testemunhos: Podemos exibir testemunhos pessoais de clientes satisfeitos. Com o seu consentimento prévio, podemos publicar o seu testemunho juntamente com o seu nome. Se desejar atualizar ou apagar o seu testemunho, pode contactar-nos em qualquer altura.

9.7. Com o seu consentimento prévio: Só partilharemos os seus dados pessoais com terceiros quando tivermos o seu consentimento para o fazer.

9.8. Reservamo-nos o direito de usar ou divulgar os seus Dados Pessoais se exigido por lei ou se acreditarmos razoavelmente que o uso ou divulgação é necessário para proteger os nossos direitos ou para cumprir uma lei, ordem judicial ou processo legal, mas na medida do legalmente possível, iremos informá-lo sobre tais termos de divulgação.

10. Os seus direitos

10.1. De acordo com as disposições do RGPD garantimos o exercício dos seguintes direitos como titular dos dados:

i) Direito de Acesso - tem o direito de nos solicitar, entre outros, informações sobre se seus dados estão ou não a ser tratados, quais os dados que tratamos e para quais finalidades.

Também pode solicitar uma cópia dos seus dados pessoais tratados por nós. Outras cópias podem estar sujeitas ao pagamento de uma taxa razoável, tendo em conta os custos administrativos. Se o pedido for apresentado em formato eletrónico, e salvo indicação em contrário, a informação será fornecida por nós num formato eletrónico comumente utilizado.

ii) Direito à retificação - tem o direito de ter dados pessoais imprecisos sobre si retificados e dados incompletos completados, sem atraso injustificado.

iii) Direito de Apagar - também referido como direito a ser esquecido - pode solicitar, sob certas circunstâncias, que seus dados pessoais sejam apagados de nossos registos, sem atraso indevido, quando qualquer uma das razões estabelecidas no RGPD se aplicar.

iv) Direito de objeção - tem o direito de objeção, por motivos relacionados com a sua situação particular, a certos tipos de tratamento de dados determinados no RGPD, como o tratamento para fins de marketing direto, caso em que cessamos o tratamento para esse fim.

v) Direito à Portabilidade - tem o direito de transferir os seus dados pessoais que mantemos para outra organização ou de os receber em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina.

vi) Direito à Restrição do Tratamento - o direito de obter a restrição do tratamento dos seus dados pessoais onde deseja, por exemplo, contestar a precisão dos seus dados pessoais por um

período de tempo que nos permita verificar a sua precisão, onde o tratamento é ilegal ou onde você exerceu o seu direito de objeção.

vii) Reclamação - o titular dos dados também tem o direito de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de supervisão. A autoridade de supervisão portuguesa é a Comissão Nacional da Protecção de Dados (CNPD).

10.2 Para efeitos de exercício destes direitos, consulte o número 14 da presente Política de Privacidade, abaixo.

10.3 Dentro de 30 (trinta) dias receberá uma comunicação nossa devidamente fundamentada.

11. Retenção de dados pessoais

11.1. O período para o qual os seus dados são armazenados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada e em geral a Xpand IT irá manter os seus registos de Dados Pessoais durante o tempo necessário para cumprir as finalidades do tratamento e por razões legais.

11.2. Sujeito às regras indicadas em 11.1., acima, em termos gerais, a Xpand IT manterá os seus Dados Pessoais durante não mais de 6 anos civis, desde o último contacto com o titular dos dados, a menos que razões especiais possam determinar que a Xpand IT mantenha os seus Dados Pessoais por um período mais longo, conforme autorizado por lei.

11.3. Os Dados Pessoais incluídos em qualquer acordo, fatura ou outro documento legal ou declaração serão retidos pelo período que for legalmente necessário.

11.4. Em qualquer caso, a Xpand IT irá sempre notificá-lo sobre a eliminação dos seus Dados Pessoais.

12. Transferimos os seus dados pessoais internacionalmente?

12.1. Podemos precisar de comunicar dados pessoais a países terceiros ou organizações internacionais. Neste caso, cumprimos rigorosamente as disposições legais aplicáveis e determinaremos a adequação do país ou organização em questão no que diz respeito aos requisitos aplicáveis a tais transferências.

12.2. Em particular, cuidaremos para que os dados sejam transmitidos com segurança, que os terceiros sejam contratualmente obrigados a respeitar a confidencialidade dos dados recebidos e que não utilizem os dados para qualquer outra finalidade que não seja a finalidade para a qual foram transmitidos.

13. Como usamos as cookies no nosso site?

Para saber mais sobre cookies e como os utilizamos em nossos sites corporativos, aceda à nossa [Política de Cookies](#).

14. Contacte-nos sobre questões de privacidade

14.1. Se tiver pedidos, perguntas, preocupações sobre a Política de Privacidade ou tratamento de dados da Xpand IT, pode contactar o nosso Responsável pela Proteção de Dados:

Email - data.protection@xpand-it.com

Número de telefone: +351 21 896 7150

Morada - Edifício Ageas Tejo, Praça Príncipe Perfeito n.º 2 3.º piso, 1990 - 278 Lisboa

15. Revisões da nossa Política de Privacidade

15.1. Reservamo-nos o direito de alterar o conteúdo da nossa Política de Privacidade sem aviso prévio.

15.2. Publicaremos as mudanças no nosso site, e tais mudanças tornarão parte integrante da Política de Privacidade.

15.3. Após tal publicação, estará vinculado aos novos termos quando navegar no nosso site e sempre que interagir connosco.

Histórico de alterações

Versão	Data de revisão	Comentários
XP.PT.01.02	18/10/2023	Alteração da morada para assuntos relacionados com privacidade